

Информације за уговарача осигурања о карактеристикама услуге комбинованог осигурања заједничких делова вишеспратних стамбених зграда масивне грађевинске категорије

1) Пословно име, правна форма, седиште и адреса седишта друштва за осигурање:

Пословно име: АМС Осигурање а.д.о. Београд (у даљем тексту: Друштво)

Правна форма: Акционарско друштво за осигурање

Адреса седишта друштва: Рузвелтова 16, 11000 Београд, Србија

Web адреса: www.ams.co.rs

2) Услови осигурања и право које се примењује на уговор о осигурању:

На услугу комбинованог осигурања заједничких делова вишеспратних стамбених зграда, примењују се Посебни услови за комбиновано осигурање заједничких делова вишеспратних зграда масивне грађевинске категорије, који су саставни део уговора, као и одредбе Општих услова за осигурање имовине, Услова за осигурање од пожара и неких других опасности, Услова за осигурање машина од лома и неких других опасности, Услова за осигурање стакла од лома и Услова за осигурање опште одговорности. На уговор о осигурању примењују се и остале императивне одредбе Закона о облигационим односима (Глава XXVII - Осигурање) док се диспозитивне одредбе примењују уколико поједина питања на која се односе, нису другачије регулисана наведеним условима.

Обавеза обрачунавања и плаћања пореза на премије осигурања која се остварују закључивањем и извршавањем уговора о пословима неживотног осигурања у Републици Србији утврђена је Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

3) Време важења уговора о осигурању:

Уговор о осигурању, ако се другачије не уговори, своје дејство производи по истеку двадесетчетвртог часа, дана који је у полиси означен као дан почетка трајања осигурања, па све до завршетка последњег дана, рока за који је осигурање уговорено.

4) Ризици покривени осигурањем и искључења у вези с тим ризицима:

Осигурање покрива, у обиму утврђеном Посебним условима за комбиновано осигурање заједничких делова вишеспратних стамбених зграда масивне грађевинске категорије, уништење или оштећење предмета осигурања остварењем следећих ризика:

1. пожара и удара грома,
2. експлозије,
3. олује,
4. града (туче),
5. удара моторног возила и покретне радне машине,
6. пада летилице,
7. манифестација и демонстрација,

8. изливања воде из инсталација,
9. земљотреса,
10. лом машина,
11. општа одговорност.

Ако се посебно **уговори и обрачуна додатна премија**, осигуравајућа заштита се проширује на један или више допунских ризика:

1. поплаву, бујицу и високу воду,
2. тежину снега,
3. продор метеорских вода са кровова,
4. индиректни удар грома,
5. лом стакла.

У погледу **пожарних опасности**, осигурањем нису обухваћене следеће штете:

- 1) **од опасности пожара** штете на димњацима настале у вези са њиховом функцијом;
- 2) до којих је дошло деловањем електричне енергије, прегрејавањем, преоптерећењем, атмосферским утицајем (статичко оптерећење, индукција, атмосферско пражњење и сличне појаве), а које су настале због преноса електричне енергије преко водова. Међутим, надокнађује се штета од пожара који би настао деловањем електричне енергије и који би се након престанка тога деловања самостално ширио;
- 3) проузроковане преношењем електричне енергије преко водова, као последица удара грома, као и штете на заштитним осигурачима ма које врсте, заштитним прекидачима, одводницима пренапона, громобранима и сличним уређајима, настале у вршењу њихове нормалне функције;
- 4) **од опасности експлозије** проузроковане минирањем које се врши у оквиру делатности;
- 5) на машинама, узроковане експлозијом у простору за унутрашње сагоревање (цилиндар мотора);
- 6) од експлозивног издувавања из пећи и сличних направа;
- 7) од експлозије биолошког карактера;
- 8) услед пробијања звучног зида;
- 9) штете од воденог удара који се и тунелима и цевоводима под притиском манифестује као експлозија;
- 10) од експлозије на судовима под притиском, настале услед дотрајалости, истрошености, прекомерне наслаге рђе, каменца, талога или муља, али се надокнађује штета на другим стварима настала том експлозијом;
- 11) које су последица смањења притиска у посуди (имплозија);
- 12) проузроковане експлозивним направама, минама, бомбама и сл;
- 13) **од опасности олује** услед простирања кише, града, снега или других наноса кроз отворен прозор или друге отворе који постоје на згради, осим ако су отвори настали од олује;
- 14) од кише и других падавина на стварима смештеним на слободном простору (пластовима, камарама и сл.) у грчевима, под надстрешницама и осталим отвореним зградама;
- 15) од прописима предвиђене тежине снега;
- 16) на грађевинском објекту који није био изграђен према уобичајеном начину градње у том месту, или који је недовољно одржаван или је дотрајао;
- 17) **од опасности града** штете на малтеру недовољно одржаване или дотрајале фасаде, као и штете на стаклу настале услед града, осим уколико није посебно уговорено;
- 18) **од опасности манифестације и демонстрације** на осигураним стварима деловањем манифестаната и демонстраната, уколико јавно испољавање њиховог расположења, услед нереди и грађанских немира, има за циљ свргавање постојеће власти и преузимање власти или је уперено против власти или је попримило карактер таквог и толиког угрожавања јавног мира, живота, здравља и имовине људи и функционисања комуналног система, да прети да се претвори у метеж, узнемиравање или протесте и побуну.
- 19) естетска оштећења фасаде осигураног објекта, нпр. исписаним „графитима“.

У погледу искључења **опасности излива воде из инсталација** осигурањем нису обухваћене штете:

- 1) од изливања воде из отворених славина, као и из одводних (канализационих) инсталација, ако је штета настала услед загушења инсталација, у просторијама осигураника;
- 2) настале услед дотрајалости, истрошености и корозије инсталација у просторијама осигураника, које су доступне контроли осигураника;

- 3) од гљивица насталих због влаге;
- 4) од губитка воде и изгубљене добити;
- 5) на стварима у подрумима и сутеренима;
- 6) од изливања воде из олука и олучних цеви, изузев уколико није посебно уговорено;
- 7) од изливања воде из спољних инсталација (уличне и сл.);
- 8) услед слегања тла као последице изливања воде из водоводних и канализационих инсталација;
- 9) од последица смрзавања у инсталацијама и уређајима који су под контролом осигураника.

У погледу **опасности земљотреса** осигуравач неће ни под каквим околностима бити одговоран да надокнади штете предвиђене осигурањем до којих је дошло у наведеном периоду пре ступања на снагу и/или након престанка покрића осигурањем

У погледу искључења **ризика поплаве, бујице и високе воде** осигурањем нису обухваћене:

- 1) штете са унутрашње стране на цевоводима, каналима и тунелима и проузроковане механичким деловањем воде;
- 2) штете од гљивица као последице поплаве и бујице;
- 3) штете од слегања тла као последице поплаве или бујице;
- 4) штете од плављења воде изливане из канализационе мреже, осим ако је до изливања дошло услед поплаве и бујице;
- 5) на стварима смештеним у живим и сувим коритима потока и река, као и на простору између потока, односно река и насипа (инундационо подручје).

У погледу **опасности тежине снега** нису обухваћене штете:

- 1) услед склизнућа снега са кровова који немају снегобране;
- 2) услед влажења које настане због топљења снега;
- 3) које су последице лошег одржавања објекта;
- 4) трошкове за одстрањивање снега.

У погледу **опасности продора метеорских вода са кровова** нису обухваћене штете:

- 1) ако је до продора метеорске воде дошло кроз отворе на згради (спољни прозори и врата), који би требало да буду одговарајуће затворени;
- 2) услед неодговарајућих конструкцијских решења балкона, тераса, врата, прозора, кровова и слично;
- 3) због неодговарајуће или дотрајале хидроизолације;
- 4) услед влажности темеља, деловања подземне воде, високе воде и било којих других дуготрајних деловања;
- 5) услед лошег одржавања објекта и система за одвођење метеорских вода и мањкаве заштите од запушења;
- 6) услед дотрајалости, похабаности и корозије;
- 7) због кућних гљивица;
- 8) услед слегања тла као последице изливања воде из олука и цеви за одвођење кишнице;
- 9) на самим олуцима и цевима за одвођење кишнице;
- 10) на спољној страни осигуране зграде, као и на спољним вратима и прозорима;
- 11) која је последица недовршених грађевинских, инсталацијских или занатских радова на објектима у изградњи.

Осигурање не покрива штету ако је већ дошло до осигураног случаја због продора метеорске воде и осигураник није предузео одговарајуће мере да би спречио поновни продор метеорске воде.

Осигурањем **опасности лома стакла** пружа се осигуравајућа заштита од уништења или оштећења предмета осигурања због остварења било које опасности (ризик) којима су изложени предмети осигурања, осим за штету проузроковану:

- 1) приликом премештања или намештања осигураних ствари у просторијама које нису означене у уговору о закљученом осигурању;
- 2) огреботином, изједањем и сличним оштећењима на површини осигураних ствари;
- 3) клизањем и слегањем тла;
- 4) деловањем топлоте на стакла премазана бојом која не пропушта светлост;
- 5) на припадајућим деловима стаклених врата (шаркама, бравама, механизму), уколико истовремено није дошло до штете на самим вратима;
- 6) случајевима прописаним чланом 37. Општих услова за осигурање имовине (рат, тероризам, намера итд).

У смислу **ризика лома машина** осигуравач није у обавези да исплату надокнаде из осигурања за штете које су последица:

- 1) од основних и допунских ризика који су обухваћени осигураним опасностима (ризацима) пожара и неких других опасности;
- 2) провалне крађе, крађе, разбојништва, штетног дејства нуклеарне енергије, ерупције;
- 3) услед недостатака или грешака које су постојале у тренутку закључења осигурања, а које су биле или морале бити познате осигуранику;
- 4) непосредне последице трајних хемијских, термичких, механичких, атмосферских и других утицаја, услова смештаја и рада, оксидације, старења, корозије, зрачења, прекомерних вибрација и сл.;
- 5) последице свих видова трошења, хабања, абразије, ерозије, кавитације и сл.;
- 6) прекомерне насlage рђе, котловског каменца, талога, муља и сл., чак и кад је услед тога настало уништење или оштећење осигуране ствари;
- 7) преоптерећености машина, машинских и електричних уређаја, апарата и инсталација преко граница њихових пројектованих параметара;
- 8) стављања у погон пре коначне поправке;
- 9) монтирања, пробног испитивања и погона нове ствари;
- 10) динамичког витлања ротационих делова машина: ротора, турбина, генератора и слично, осим уколико се посебно не уговори;
- 11) повреде техничких и других прописа и упутстава о техничкој експлоатацији осигураних ствари, као и упутстава о заштитним мерама.

У погледу **осигурања опште одговорности**, нису покривене следеће штете:

- 1) због крађе или нестанка ствари;
- 2) која није настала ни повредом лица ни оштећењем, односно уништењем ствари – чисто финансијска штета.

Осигурање опште одговорности се, такође, не односи на:

- 1) одговорност осигураника, у смислу ових услова, за намерно проузроковану штету;
- 2) одговорност за штете које су у непосредној или посредној вези са коришћењем нуклеарне енергије;
- 3) одговорност за штете из држања или употребе моторних возила, ваздушних возила (летилица) и возила на води;
- 4) одговорност осигураника на основу уговореног проширења његове одговорности и на случајеве за које иначе по закону не одговара;
- 5) штете на стварима или извршеним радовима које је осигураник, у смислу ових услова, или неко друго лице по његовом налогу или за његов рачун израдио или испоручио, ако је узрок штете у изradi или испоруци;
- 6) штете од производа са недостатком;
- 7) штете на туђим стварима, проузроковане при обављању осигураних послова и активности на овим или са овим стварима (које осигураник контролише и о њима се стара на основу уговора о закупу), осим ако је до штете дошло због догађаја који није у непосредној вези са професионалним пропустима осигураника;
- 8) штете које су настале као последица свесног поступања, противно прописима или правилима по којима се користи објекат из члана 1. Ових услова;
- 9) штете услед загађивања тла, воде и ваздуха – еколошке штете;
- 10) штете које су посредна или непосредна последица рата, инвазије, грађанског рата, побуне, револуције или устанка (без обзира да ли је рат објављен или није), акта насиља и терора;
- 11) штете на имовини лица и штете на лицима из претходног става овог члана.

Осигуравач није у обавези да накнади штету на трећим лицима и стварима трећих лица за коју се утврди да су је проузроковали власници, закупци и корисници посебних или самосталних делова стамбеног објекта из власништва или коришћења тих делова стамбеног објекта и ствари у њиховом власништву, поседу или коришћењу.

5) Висина премије осигурања, начин плаћања премије осигурања, висина доприноса, пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и о укупном износу плаћања:

Висина премије осигурања утврђује се на основу Тарифа премија за комбиновано осигурање заједничких делова вишеспратних стамбених зграда масивне грађевинске категорије, а уговара се у фиксном износу. Висина премије осигурања зависи од одабраних ризика у покрићу, предмета осигурања, заштитних мера, суме осигурања, примењених попушта, начина осигурања, трајања осигурања, бонуса и малуса, обима покрића и др.

Премија комбинованог осигурања заједничких делова вишеспратних стамбених зграда масивне грађевинске категорије плаћа се унапред, осим уколико се не уговори другачије (плаћање у ратама). На обрачунату премију осигурања се плаћа порез од 5%, у складу са Законом о порезу на премије неживотних осигурања.

6) Право на раскид уговора и услова за раскид, односно право на одустанак од уговора:

Уговор о осигурању се може раскинути у складу са важећом законском регулативом, напред наведеним општим и посебним условима осигурања, и одредбама закљученог уговора, односно полисе осигурања. У том случају, престаје будуће дејство уговора о осигурању и осигуравач, под прописаним условима, враћа сразмеран део премије који одговара неистеклом делу времена уговора. Осигурани случај који је наступио до датума раскида, као и премије које су плаћене или доспеле до тог момента производе дејство.

Свака уговорна страна може отказати уговор о осигурању са неодређеним трајањем, уколико уговор није престао по другом основу. Отказ се врши писаним путем, најкасније три месеца пре истека текуће године осигурања.

Уколико је осигурање закључено на рок дужи од пет година свака страна може након протеча овог рока, уз отказни рок од шест месеци, писаним путем изјавити другој страни да раскида уговор.

7) Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање:

Уговор о осигурању је закључен кад уговорне стране потпишу полису или лист покрића.

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од осам дана од дана када је понуда прispела осигуравачу.

Уколико осигуравач у наведеном року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен. У овом случају, уговор се сматра закљученим када је понуда прispела осигуравачу.

8) Начин подношења и рок прописан за подношење одштетног захтева, односно за остваривање права по основу осигурања:

Постоје два начина подношења одштетног захтева по основу комбинованог осигурања заједничких делова вишеспратних стамбених зграда масивне грађевинске категорије: путем поште или лично, подношењем одштетног захтева у просторијама АМС Осигурања.

Осигураник је дужан обавестити осигуравача о наступању осигураног случаја најдаље у року три дана од кад је то сазнао. Ако он не изврши ову своју обавезу у одређено време, дужан је накнадити осигуравачу штету коју би овај због тога имао.

Штете проузроковане пожаром и експлозијом, осигураник је дужан да одмах пријави надлежном органу унутрашњих послова.

Кад се догоди осигурани случај, осигуравач је дужан исплатити накнаду или своту одређену уговором у уговореном року који не може бити дужи од четрнаест дана, рачунајући од дана када је осигуравач добио обавештења да се осигурани случај догодио, осим ако је за утврђивање постојања осигуравачеве обавезе или њеног износа потребно прибавити додатну документацију ради комплетирања захтева, овај рок почиње тећи од дана када је утврђено постојање његове обавезе и њен износ.

9) Начин заштите права уговорача осигурања и интереса код друштва за осигурање:

Уколико је осигураник незадовољан, односно сматра да су повређена његова права из уговора о осигурању, има право да достави приговор Друштву. Корисник услуге осигурања може поднети приговор у писаној форми – у пословним просторијама или преко интернет презентације АМС Осигурања (www.ams.co.rs), поштом, телефаксом, или електронском поштом (имејлом) на адресу која је намењена за пријем приговора (prigovori@ams.co.rs), као и код заступника Друштва са којим Друштво има уговор о заступању у осигурању.

Приговор Друштву треба да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица,
- разлоге за приговор и захтеве њеног подносиоца,
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора,
- датум подношења приговора,
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми,
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за осигурање је дужно да, након пријема приговора корисника услуге осигурања, на његов захтев, изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва, које је приговор примило. Усмени приговор Друштво није дужно да разматра.

Друштво је у обавези да одговори на сваки приговор у року од 15 дана од дана подношења приговора. Изузетно, уколико Друштво не може да достави одговор у наведеном року, тај рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писано обавести корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора.

10) Назив, седиште и адреса органа надлежног за надзор над пословањем друштва за осигурање, као и о начину заштите права и интереса уговорача осигурања код тог органа:

Надзор над обављањем делатности осигурања врши:
Народна банка Србије,
Немањина 17, 11000 Београд

Корисник услуге осигурања може на рад Друштва, или заступника који према уговору о заступању заступа Друштво, поднети приговор Народној банци Србије. Приговор се подноси Народној банци Србије ако се пре тога корисник услуге осигурања већ обраћао друштву писаним приговором и није био задовољан одговором Друштва, или није добио одговор у предвиђеном року. Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији (zastita.korisnika@nbs.rs).

У случају да корисник осигурања није задовољан одговором Друштва на приговор, или тај одговор није достављен у предвиђеном року, спорни однос између корисника услуге осигурања и Друштва, може се решити и у поступку посредовања у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова. Писана притужба или предлог за посредовање подноси се Народној банци Србије - Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга.

